



Políticas de Asistencia y Registro de CCR&R

Al registrarte en un entrenamiento con CCR&R, aceptas nuestras políticas de registro, asistencia y cancelación.

- Los participantes deben estar registrados antes del entrenamiento para poder asistir. No se permitirá la entrada a personas que no estén registradas.
- El registro cierra a las 2pm del día antes del entrenamiento.
- Regístrate en línea a través de nuestro portal. Para asistencia, llama al (971) 223-6100 o escribe a ccrr@caowash.org. ¡Regístrate con anticipación, los entrenamientos se llenan rápido! Tu lugar se confirma sólo cuando recibes un correo electrónico de confirmación; las confirmaciones verbales no garantizan tu espacio.
- Para recibir crédito por el entrenamiento, debes asistir a toda la sesión. Si te ausentas más de 15 minutos, no recibirás crédito. Usamos los reportes de Zoom para verificar entradas y salidas de participantes.
- Las cancelaciones deben hacerse con tres días de anticipación para recibir reembolso o Créditos de Entrenamiento (Training Bucks). Los pagos con tarjeta y cheque se reembolsarán directamente; los pagos en efectivo se devolverán como Créditos de Entrenamiento.
- Es responsabilidad del asistente conocer la ubicación, fecha, hora y datos de acceso al entrenamiento. Si no tienes el enlace, contáctanos antes de las 2pm del día del entrenamiento. Después de las 4:30pm puede que no haya soporte disponible.
- Se requiere participación activa, como usar el chat, encender la cámara, unirse a salas de trabajo (breakout rooms) o responder cuando se te solicite. La falta de participación puede causar tu expulsión y la pérdida de horas de entrenamiento.

- No se permite asistir a varios entrenamientos al mismo tiempo; hacerlo resultará en la pérdida de horas para ambas sesiones. Revisa tu correo de confirmación para evitar cruces de horarios. Si te registraste accidentalmente en capacitaciones simultáneas, contáctanos para corregirlo.
- Para entrenamientos presenciales, sólo se permiten bebés lactantes que no caminen. No se permiten otros niños ni familiares.
- Los certificados no se entregan automáticamente para los entrenamientos en línea. Debido al alto volumen, por favor envía un correo a ccrr@caowash.org para solicitarlos si los necesitas.
- Las horas de entrenamiento serán registradas en el Oregon Registry por CCR&R dentro de 10 días hábiles, muchas veces antes. No se requiere certificado, ya que las horas se agregan automáticamente.
- Si CCR&R cancela un entrenamiento, los reembolsos se emitirán dentro de 3 días hábiles. (Nota: Tu banco puede tardar de 3 a 5 días hábiles adicionales en procesar el reembolso.)
- Los enlaces para los entrenamientos se envían tanto al correo electrónico que tienes registrado en Oregon Registry como al que usaste para inscribirte. Añade ccrr@caowash.org a tus contactos para asegurar la entrega. Para unirse a nuestra lista de correos, envíanos un correo. (Nota: Si te das de baja, no recibirás los enlaces de los entrenamientos.)

