

1. سياسة عدم التمييز:

تلتزم منظمة العمل المجتمعي بمعاملة تتصف بالعدالة، والاحترام وعدم الانحياز تجاه المشتركين في خدماتنا وبرامجنا. لا تميز منظمة العمل المجتمعي على أساس السن، أو العرق، أو اللون، أو المنشأ القومي، أو الدين، أو الجنس، أو الوضع العائلي، أو الإعاقة، أو مصدر الدخل، أو التوجه الجنسي، أو الهوية الجنسية، أو الوضع المتعلق بالمحاربين القدماء/الوضع العسكري، أو تجاه الناجين من العنف المنزلي.

2. عملية استئناف العميل:

إذا حصلت لي مسألة تتعلق بشخص في فريق العمل، أو تحديد الأهلية، أو خطة البرنامج، أو خدمات البرنامج، أو الانتهاء من برنامج لمنظمة العمل المجتمعي، إنني أفهم بأنه يحق لي أن أقدم استئنافاً لأي قرار مبرم وأوافق على اتباع الخطوات التالية:

1. إن لم يستطع المشترك في برنامج حسم قضية مباشرة مع الموظف المناسب حيال طريقة معاملته، أو تحديد الأهلية، أو خطة للبرنامج، أو خدمات البرنامج، أو الإنهاء من برنامج، بإمكانها أو بإمكانه الاتصال بمديرة البرنامج، وندي بولانكو (Wendy Polanco)، عبر بريدها الإلكتروني wpolanco@caowash.org أو الرقم 6646 - 648 (503)، شفهيًا أو خطيًا، خلال 30 يومًا.

2. إذا لم يكن المشارك في البرنامج مقتنعًا بحل مشكلته، فيجوز للمشارك تقديم فلقه في شكل شفوي أو مكتوب إلى مديرة الاستقرار السكني، زويلا كوبيانو (Zoila Coppiano)، على عنوان العمل المجتمعي الوارد أدناه خلال 10 أيام.

3. سيرد مدير القسم على المشترك خطيًا خلال 10 أيام عمل، مبيّنًا تفاصيل الإجراءات (ات) التي ستتخذ، إذا اقتضى الأمر، لحسم المسألة.

4. إذا ما زال المشترك في البرنامج غير راضي بأن مسألتهم قد حُسمت، بإمكان المشترك أن يقدم استئنافًا خطيًا إلى المدير التنفيذي في منظمة العمل المجتمعي خلال 10 أيام، مع توضيح ما تبقى من مخاوف والإجراء المطلوب حيال تلك المخاوف. سيصدر المدير التنفيذي قرارًا خطيًا نهائيًا.

المشارك	التاريخ
المشارك	التاريخ
المدافع عن الأسرة	التاريخ

تتماشى سياسة التظلم والاستئناف التابعة لمنظمة العمل المجتمعي مع متطلبات أوريغون للإسكان والخدمات المجتمعية (OHCS) وتتوافق مع قصد مثل هذه السياسة على النحو الذي حدده مكتب OHCS.

02/28/2024

إذا كان لديك سؤال حول الإسكان العادل، أو إذا كنت تريد الإبلاغ عن شكوى تتعلق بالإسكان العادل، يُرجى الاتصال بالرقم 223-8197 (503) البدالة 2 أو 424-3247 (800) البدالة 2 (الترجمة متوفرة)، الاتصال بوزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD) على الرقم 877-0246 (800)



تقود منظمة العمل المجتمعي (Community Action) الطريق نحو القضاء على حالات الفقر وخلق الفرص للأشخاص والمجتمعات للازدهار.

1001 SW Baseline Street • Hillsboro, OR 97123 • 503.648.6646 • www.caowash.org