



Quy trình Phản hồi cho Thân chủ của Tổ chức Hành động Cộng đồng

Chính sách của Chúng tôi

Tổ chức Hành động Cộng đồng (Community Action) cam kết đối xử công bằng, tôn trọng và không thiên vị đối với các thân chủ và những người tham gia trong các chương trình của chúng tôi. Chúng tôi không phân biệt đối xử dựa trên giới tính, tuổi tác, tôn giáo, chủng tộc, khuynh hướng tình dục hoặc tình trạng khuyết tật.

Quy trình Giải quyết

Nếu tôi có vấn đề liên quan đến nhân viên chương trình Nhà ở và Dịch vụ Vô gia cư (Housing and Homeless Services Program), kế hoạch chương trình, dịch vụ chương trình, hoặc việc chấm dứt dịch vụ, tôi hiểu và đồng ý sẽ thực hiện theo các bước sau:

1. Trước tiên, thảo luận vấn đề của quý vị trực tiếp với nhân viên chương trình Dịch vụ Nhà ở và Vô gia cư.
2. Nếu quý vị không hài lòng rằng vấn đề của quý vị đã được giải quyết, hoặc nếu quý vị không thể thảo luận vấn đề với người đó, quý vị có thể thảo luận vấn đề đó với Nhân viên Quản lý của Chương trình Dịch vụ Nhà ở và Vô gia cư.
3. Nếu quý vị vẫn không hài lòng rằng vấn đề của mình đã được giải quyết, quý vị có thể gửi một thư khiếu nại đến Giám đốc Tài nguyên Gia đình và Cộng đồng của Tổ chức Hành động Cộng đồng.
4. Giám đốc Chương trình, với sự tham vấn của Bộ phận Nhân sự, sẽ trả lời quý vị bằng văn bản.
5. Nếu quý vị vẫn không hài lòng rằng vấn đề của quý vị đã được giải quyết, bước tiếp theo tùy thuộc vào chương trình mà quý vị muốn khiếu nại. Thông thường, quý vị có thể khiếu nại với Giám đốc Điều hành bằng văn bản, mô tả các mối quan ngại chưa được giải quyết của mình và những gì quý vị muốn yêu cầu. Giám đốc Điều hành, với sự tham vấn của Bộ phận Nhân sự, sẽ đưa ra quyết định bằng văn bản, và quyết định này sẽ là quyết định cuối cùng.

Ghi chú: Do yêu cầu của nhà tài trợ, một số chương trình cụ thể có thể có quy trình phản hồi chi tiết hơn mà phải được tuân theo. Nếu trường hợp này áp dụng cho vấn đề của quý vị, chương trình sẽ giải thích cách thủ tục và cung cấp thêm thông tin cho quý vị.

Thân chủ

Ngày

Thân chủ

Ngày

Chuyên viên Phụ trách Nhà ở

Ngày